

La Casa de
Venezuela



SALUD

SALUD



Queremos darte la bienvenida y contarte que somos una organización sin fines de lucro que nació con el único objetivo de informar y orientar a venezolanos inmigrantes en Canadá sobre los recursos institucionales y culturales disponibles en el país para hacerles más fácil la llegada, asentamiento e integración a la sociedad canadiense.

Canadá es un país extraordinario, de gente amable e incluyente que desde sus inicios ha recibido a inmigrantes. A pesar de esto, todos quienes trabajamos en La Casa de Venezuela hemos vivido en carne propia las dificultades del proceso migratorio. Es por esto que quisimos hacer realidad esta iniciativa con la finalidad de mejorar la experiencia de las generaciones venideras, brindando información de calidad para hacerla más digerible al que la necesite.

*En este Brochure podrás encontrar preguntas frecuentes en el área de **Salud** y sus tópicos relacionados.*

*La Casa de Venezuela está abierta para todos,
Bienvenidos!*

Contáctanos:

WWW.LACASADEVENEZUELA.ORG

info@lacasadevenezuela.org

¿CÓMO PUEDO OBTENER LA TARJETA DE SALUD OHIP?



Se debe acudir en persona al Service Ontario más cercano con los siguientes documentos:

- Planilla Registration for Ontario Health Insurance Coverage form completa
- Un documento original que pruebe ciudadanía canadiense o estatus legal en Canadá como la Tarjeta de Residencia Permanente.
- Un documento que pruebe residencia en Ontario como la licencia de conducir.
- Un documento que pruebe su identidad como un pasaporte de otro país.

Para niños de 16 años o menores no se necesita foto ni firma en esta tarjeta. Pueden ser registrados por padres o representantes.

Para niños mayores de 16 años se necesita foto y firma en la tarjeta por lo que necesitan aplicar en persona.

Para bebés nacidos en hospitales con una partera registrada se necesita:

- Llenar una planilla llamada Ontario Health Coverage Infant Registration Form que no se consigue Online, solo el personal médico del hospital o la partera pueden darla. En esta planilla se debe dar el nombre del bebé, fecha de nacimiento y dirección para correspondencia. Además se debe confirmar residencia en Ontario y que el bebé estará en la provincia por al menos 153 días en un periodo de 12 meses.
- El hospital o partera presenta la parte superior de la planilla al ente gubernamental correspondiente de parte de los padres del bebé. La parte inferior de la planilla tiene el número de OHIP asignado al bebé y se la quedan los padres hasta que reciban la tarjeta de salud del bebé aproximadamente 8 semanas después que fue hecho este trámite.

Para más información visite:

<https://www.ontario.ca/page/apply-ohip-and-get-health-card>

¿QUÉ SERVICIOS ESTÁN CUBIERTOS POR OHIP?

El Ontario Health Insurance Plan (OHIP) cubre parte de o todos los siguientes servicios:

- Citas médicas en hospitales o Walk In clinics
- Visitas a la emergencia
- Pruebas médicas y cirugías.
- Citas en hospitales para diagnósticos.
- Hospitalizaciones. La estadía cubierta por OHIP es en cuartos compartidos con otros 3 o 4 pacientes.

Se puede optar por una habitación privada o semiprivada si se hace un pago por este servicio, pero también dependerá de la disponibilidad de cuartos.

- Medicamentos para pacientes que están hospitalizados,
- Alimentación durante la estadía en el hospital.
- Abortos médicos o quirúrgicos que se realicen en clínicas y la pildora abortiva MIFEGYMISO si se cuenta con prescripción médica.
- Cirugía dental para cierto casos como reparación de fractura, extirpación de tumor o cirugía reconstructiva.
- Salud de la visión para ciertos casos como una operación cada 12 meses para mejorar la visión, incluyendo las evaluaciones necesarias, pero sólo si se tienen 19 años o menos, 65 años o más. Si se tiene entre 20 y 64 años OHIP puede cubrir condiciones médicas específicas que afecten su visión y requieran monitoreo constante como diabetes mellitus, glaucoma, enfermedad retinal, ambliopía, defectos del campo visual, catarata, enfermedades de la córnea, estrabismo, uveítis recurrente y enfermedades de las vías oculares,
- Salud de los pies pero hasta cierto monto anual por razones de visitas al podólogo. Cirugías realizadas por podólogos no están cubiertas por OHIP.
- Servicios de ambulancia: OHIP cubre parte o el total de los servicios de ambulancia en casos de emergencia, dependiendo de si se es residente de Ontario, si el traslado es dentro o fuera de la provincia o si es internacional, entre otros factores.
- Si vive al norte de Ontario, OHIP cubre gastos por viajes y estadía por razones de salud a través del Northern Health Travel Grant.

Para más información, visite:

<https://www.ontario.ca/page/what-ohip-covers>

¿QUÉ SERVICIOS NO ESTÁN CUBIERTOS POR OHIP?

OHIP no cubre

- Prescripciones médicas que no sean por hospitalizaciones como antibióticos recetados por el médico de familia
 - Servicios dentales dados en los consultorios odontológicos.
 - Lentes
 - Cirugía láser para los ojos
 - Cirugía cosmética
- ¿Cuándo viaje al exterior de Canadá, ¿OHIP pagará por los mismos gastos médicos cubiertos en Ontario?

Es recomendable solicitar un seguro de viaje antes de salir de Canadá. OHIP cubre una parte de los gastos médicos en algunas condiciones pero siempre se tendrá que hacer el pago en el país que se está visitando y luego hacer el reclamo para el reembolso.

OHIP no cubre el uso de ambulancias en el extranjero y tampoco servicios médicos que puedan ser planificados y recibidos en Ontario.

Para más información:

<https://www.ontario.ca/page/ohip-coverage-while-outside-canada#section-5>

¿QUÉ HACER SI NO CUENTO CON OHIP?

Puede aplicar para el Programa Interino Federal de Salud (IFHP) o puede solicitar ayuda en los Centros de Salud Comunitarios que se encuentran en varias locaciones de la provincia.

¿QUÉ ES EL PROGRAMA INTERINO FEDERAL DE SALUD (IFHP)?

Es un programa destinado a refugiados reubicados, personas bajo el programa de protección, solicitantes de refugio, víctimas de tráfico humano y personas detenidas por la Agencia de Servicios Fronterizos de Canadá (CBSA). Este programa cubre los servicios médicos de estas personas por un periodo corto de tiempo luego de su llegada a Canadá. La cobertura dependerá de su estatus migratorio.

Para más información visite:

<https://www.canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/refugees/help-within-canada/health-care/interim-federal-health-program/coverage-summary.html>

¿QUÉ ES UN CENTRO COMUNITARIO DE SALUD (CHC)?

Son centros que ofrecen ayuda gratuita para el acceso a servicios médicos primarios como citas médicas, enfermeras, trabajadores sociales, nutricionistas etc. También puede conseguir ayuda en casos de violencia doméstica, adicciones, resolución de conflictos, educación para padres, programas que promuevan la tolerancia, la diversidad cultural, educación sexual, relaciones interpersonales, entre otros servicios. En estos centros puede recibir educación y consejos sobre la salud no solo familiar sino para la comunidad, escuelas y lugares de trabajo.

Esta opción está diseñada para personas que aún no cuentan con un médico de familia, ni cobertura de salud de la provincia, para recién llegados, personas con problemas con el idioma o la cultura, personas con discapacidades físicas, personas con adicciones o que viven en la calle y en pobreza.

NO se necesita ser referido para poder utilizar este servicio.

Encuentre el Centro Comunitario de Salud más cercano aquí:

<https://bit.ly/3hs7eKr>

¿QUÉ HACER SI SE PRESENTA UNA EMERGENCIA EN EL PERÍODO DE ESPERA DE 3 MESES ANTES QUE MI TARJETA DE OHIP SEA VÁLIDA?

Por la pandemia del COVID-19, Ontario no está considerando los 3 meses de espera para hacer efectiva la cobertura de salud en la provincia.

¿QUIÉN ES EL MÉDICO DE FAMILIA (FAMILY DOCTOR)?

Su médico de familia es la primera persona a quien usted deberá consultar en caso de malestar, enfermedad o para revisiones preventivas. Esta persona es quien se encargará de referir su caso a especialistas, en caso de ser necesario, para evaluaciones más detalladas.

El médico de familia usualmente refiere a especialistas que trabajan en el mismo hospital que él o ella, pero si usted tiene una dolencia y desea ser referido a un especialista en específico en otro centro de salud, porque se lo recomendó un familiar o conocido, usted puede solicitarle a su médico de familia que lo refiera a ese especialista que desea.

La mejor manera de encontrar un médico de familia es preguntando entre sus familiares y conocidos por referencias. Es importante que usted se sienta confiado en estas consultas y que todas sus dudas sean aclaradas. Las citas de rutina son rápidas si no hay síntomas que atender.

Para más información visite:

<https://www.ontario.ca/page/find-family-doctor-or-nurse-practitioner>

¿CÓMO PUEDO ACCEDER AL PROGRAMA ODONTOLÓGICO HEALTHY SMILES ONTARIO (SONRISAS SANAS DE ONTARIO) PARA MENORES DE 17 AÑOS?

Healthy Smiles Ontario es un programa dental gratuito para niños menores de 17 años.

Es recomendable que los niños visiten al dentista al cumplir los 12 meses para monitorear su desarrollo dental y poder prevenir o corregir posibles problemas. Este programa cubre visitas regulares, cuidado preventivo y tratamientos.

Para poder acceder a este programa deben ser residentes de Ontario y pertenecer a un hogar cuyos ingresos económicos sean iguales o menores a los estimados por la provincia según el número de niños dependientes y sus padres debieron presentar sus impuestos el año anterior.

Para más información visite: <https://www.ontario.ca/page/get-dental-care>

Si el niño recibe alguna ayuda del gobierno por discapacidad son automáticamente elegibles para este programa.

Una vez registrado, el niño recibirá una tarjeta de salud dental que deberá presentar en cada visita al dentista. Este registro se debe actualizar cada año. El programa no cubre blanqueamiento dental ni implantes dentales por razones de estética.

¿CÓMO ES EL PROGRAMA DE VACUNACIÓN?

Por ley, los niños tienen que estar vacunados para poder ser registrados en el colegio y los padres deben presentar prueba de que el niño ha recibido vacunas contra la difteria, tétano, polio, sarampión (measles), paperas (mumps), rubéola (rubella), meningococo (meningococcal disease), tos ferina (whooping cough or pertussis) y varicela o lechina (chickenpox).

En este link usted podrá acceder a información detallada sobre el programa de vacunación de la provincia por edades, desde el embarazo hasta la tercera edad.

www.health.gov.on.ca/en/public/programs/immunization/static/immunization_tool.html

¿QUÉ ES UNA CLÍNICA DE SALUD SEXUAL (SEXUAL HEALTH CLINIC)?

Son clínicas cuyo personal asignado son médicos y enfermeras que ofrecen servicio como pruebas y tratamientos para enfermedades de transmisión sexual, ayuda para anticonceptivos, vacunas contra Hepatitis A y B y vacuna contra VPH (Virus de Papiloma Humano), prueba de Papanicolaou, pruebas de embarazo entre otros, de forma gratuita y confidencial.

No hace falta ser referido por un especialista para utilizar estos servicios,

Para más información visite:

www.ontario.ca/page/sexual-health-clinics