

La Casa de  
**Venezuela**



ASISTENCIA LABORAL

# ASISTENCIA LABORAL

---



*Queremos darte la bienvenida y contarte que somos una organización sin fines de lucro que nació con el único objetivo de informar y orientar a venezolanos inmigrantes en Canadá sobre los recursos institucionales y culturales disponibles en el país para hacerles más fácil la llegada, asentamiento e integración a la sociedad canadiense.*

*Canadá es un país extraordinario, de gente amable e incluyente que desde sus inicios ha recibido a inmigrantes. A pesar de esto, todos quienes trabajamos en La Casa de Venezuela hemos vivido en carne propia las dificultades del proceso migratorio. Es por esto que quisimos hacer realidad esta iniciativa con la finalidad de mejorar la experiencia de las generaciones venideras, brindando información de calidad para hacerla más digerible al que la necesite.*

*En este Brochure podrás encontrar preguntas frecuentes en el área de Asistencia Social y sus tópicos relacionados.*

---

*La Casa de Venezuela está abierta para todos,  
Bienvenidos!*

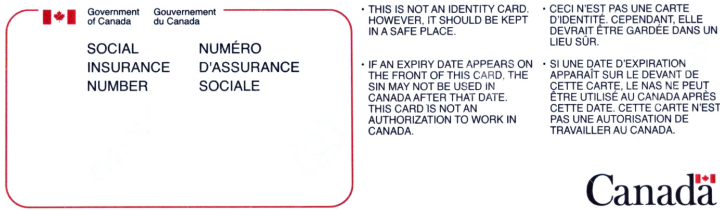
*Contáctanos:*

---

**WWW.LACASADEVENEZUELA.ORG**

*info@lacasadevenezuela.org*

## ¿QUÉ ES EL SIN?



Este es el número del Seguro Social (Social Insurance Number). Es un número de 9 dígitos que usted necesita para trabajar en Canadá, para obtener acceso a los programas de ayuda del gobierno y para fines tributarios.

Es un número personal y no puede ser utilizado por nadie más, por lo que es importante que usted se haga responsable de protegerlo para que nadie que no esté autorizado tenga acceso a él.

Anteriormente el Gobierno de Canadá emitía una tarjeta de plástico con esta información, en la actualidad se entrega en formato de papel. Al momento de ser contratado, su empleador le solicitará este número para finalizar el proceso de contratación.

Para solicitar su SIN necesitará:

1. Un documento primario, original y válido, que pruebe su identidad y estatus legal en Canadá como: Certificado de Nacimiento canadiense, Certificado de Ciudadanía Canadiense, tarjeta de Residencia Permanente, Confirmación de Residencia Permanente, Record of Landing, Permiso de Trabajo, Permiso de Estudiante o Tarjeta de Identidad Diplomática entre otras.
2. Un documento secundario que sea oficial y que confirme su identidad, nombre y fecha de nacimiento como: pasaporte, licencia de conducir y cualquier otro documento gubernamental que sirva de identificación.

Para solicitar su SIN necesita ir personalmente a una oficina de Service Canada porque los documentos que se piden son los originales y no es recomendable enviar estos papeles por correo. Si ir en persona no está en sus posibilidades deberá llamar a este número 1-866-274-6627 para explicar sus razones y ver si es elegible para hacer el trámite por correo.

Para más información visite:

[www.canada.ca/en/employment-social-development/services/sin/reports/apply.html](http://www.canada.ca/en/employment-social-development/services/sin/reports/apply.html)

## ¿QUÉ SON LAS PROFESIONES REGULADAS, LAS AUTORREGULADAS Y LAS NO REGULADAS?

Las profesiones no reguladas son aquellas que no necesitan de una licencia o certificado especial para ejercerlas, como economista, programadores informáticos, carpinteros, cocineros, entre otras.

Otras profesiones son recomendables, más no obligatorias, tener una certificación para ejercerlas en Ontario, como ser consultor de recursos humanos.

Las profesiones reguladas son las que necesitan que el trabajador de registre ante un ente regulador. En Canadá, el 20% de las profesiones son reguladas para proteger la salud y seguridad de la población, como doctores, ingenieros, plomeros y maestros, entre otros.

Para saber si su profesión es o no regulada, encuentre el título de su profesión aquí

Find the name of your intended occupation in Canada.

Y busque en el directorio del CICIC Directory of Occupational Profiles.

## ¿QUÉ SON LOS PROGRAMAS DE TRANSICIÓN PROFESIONAL?

Son programas que ayudan al recién llegado a prepararse para entrar a la fuerza laboral de Ontario, en su campo de especialización, ofreciendo capacitación, actualización de los conocimientos y habilidades, asistencia y apoyo para buscar trabajo en sectores específicos. Global Experience Ontario y Health Force Ontario son dos de estos programas que funcionan como puente entre su vida laboral en otro país y su vida laboral en Canadá.

## ¿QUÉ ES EL GLOBAL EXPERIENCE ONTARIO?

Es un centro que brinda información y apoyo gratuito para los recién llegados que tienen capacitación profesional en el extranjero y desean trabajar en áreas especializadas, pero no relacionadas a la salud. Ellos ofrecen webinars, talleres para procesos de certificación para profesionales, asesoría sobre sus credenciales, programas de entrenamiento para buscar empleo, asistencia financiera,

entrenamiento en Inglés y Francés, programas de pasantías y tutorías.

Para más información visite: <https://www.facebook.com/ImmigrantON>

[www.ontario.ca/page/work-your-profession-or-trade#hfo](http://www.ontario.ca/page/work-your-profession-or-trade#hfo)

O escriba al correo electrónico: [geo@ontario.ca](mailto:geo@ontario.ca)

## ¿QUÉ ES EL HEALTH FORCE ONTARIO?

Es un programa estratégico del Gobierno de Ontario para asegurar que la población cuente con el número y variedad de personal de salud calificado. Ellos identifican y direccionan el recurso humano de salud que se necesita.

Si ustedes es personal de salud, ellos pueden ayudarlo a integrarse al sistema de salud de Ontario ofreciendo vías para que usted sea entrenado, licenciado y empleado en su profesión o una carrera alternativa

Para más información visite: <http://www.healthforceontario.ca/en/Home>

## ¿QUÉ ES EL CENTRO CANADIENSE DE INFORMACIÓN SOBRE CREDENCIALES Y TÍTULOS ACADÉMICOS OBTENIDOS EN EL EXTRANJERO (CANADIAN INFORMATION CENTRE FOR INTERNATIONAL CREDENTIAL, CICIC)?

---

*Es un centro que asiste a profesionales, empleadores y organizaciones con el reconocimiento de credenciales extranjeras y la evaluación de títulos, diplomas y calificaciones en Canadá.*

*Para más información visite <https://www.cicic.ca/>*

## ¿QUÉ ES LA OFICINA DE REMISIÓN DE CREDENCIALES Y TÍTULOS OBTENIDOS EN EL EXTRANJERO (FOREIGN CREDENTIAL REFERRAL OFFICE)?

---

*Es una oficina del Departamento de Inmigración y Ciudadanía del Gobierno de Canadá que provee información a individuos entrenados fuera de Canadá sobre las opciones para tener sus credenciales evaluadas y reconocidas dentro del país.*

## ¿CÓMO OBTENER UNA LICENCIA SI MI PROFESIÓN ES REGULADA?

---

*Lo primero que debe hacer es encontrar cuál organización es responsable de evaluar y reconocer sus credenciales, dependiendo de su ocupación y provincia donde se encuentre, y averiguar cuáles son los documentos necesarios para hacer ese trámite.*

*Si necesita una evaluación de sus credenciales para fines generales visite Alliance of Credential Evaluations Services of Canada.*

## ¿CÓMO ES LA CULTURA EN EL LUGAR DE TRABAJO?

---

*Es importante investigar y conocer sobre el comportamiento adecuado en el lugar de trabajo. Por ser Canadá un país con diversidad de culturas, pueden haber situaciones que hagan aflorar las diferencias entre ellas con reacciones o por la forma de afrontar las situaciones del día a día. Estas diferencias pueden resultar en una anécdota divertida pero en otras ocasiones pueden ser motivo de ofensa para unos u otros.*

*Se debe mantener la cordialidad en todo momento y es prudente mantener las conversaciones ligeras, sin entrar en temas políticos, religiosos, controversiales o muy personales. No se puede asumir que todos tienen el mismo punto de vista porque puedes ofender a los demás. El tema que siempre es bienvenido es el clima.*

*Cabe destacar que el uso de perfumes está limitado en el lugar de trabajo por razones de alergias o sensibilidad de algunos compañeros.*

*Durante una entrevista de trabajo es importante no atender el teléfono, no decir mentiras sobre tu experiencia laboral, esto es visto como descortés y deshonesto.*

*La puntualidad es muy apreciada en Canadá y si es en ambiente de trabajo más aún. Ser abierto a otras culturas te abrirá la puerta a experiencias y conocimientos que enriquecerán tu vida.*

## ¿QUÉ ES EL CONSEJO DE SEGURIDAD PROFESIONAL Y SEGURO CONTRA ACCIDENTES OCUPACIONALES (ONTARIO WORKPLACE SAFETY AND INSURANCE BOARD, WSIB)?

---

*Es un consejo formado por empresas que ofrece seguro de responsabilidad y acceso a salud específica para trabajadores y empleadores, así como información sobre seguridad. Esta institución ofrece prestaciones por discapacidad, supervisa la calidad de la atención médica que reciben los trabajadores y asiste a aquellos que sufren accidentes en el lugar de trabajo.*

*Para saber más visite [www.wsib.ca/en](http://www.wsib.ca/en) o llame al 1-800-387-0750.*

## ¿QUÉ ES LA LEY DE NORMAS DE EMPLEO DE ONTARIO (ESA)?

---

*Es una ley que explica los deberes y derechos de los empleados y empleadores en la mayoría de los lugares de trabajo de Ontario.*

*Algunos de los tópicos que cubre esta ley están el salario mínimo, las vacaciones, días libres, horas extras, propina, ausencia por enfermedad, ausencia por cuidado de familiar, ausencia por fallecimiento de familiar, entre otras.*

*Para conocer más sobre esta ley haz click aquí <https://www.ontario.ca/document/your-guide-employment-standards-act-0>*

## ¿QUÉ ES LA LEY SOBRE SALUD Y SEGURIDAD LABORAL (ONTARIO OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY ACT)?

---

*Esta ley explica los deberes y derechos de todas las partes involucradas en el lugar de trabajo, y establece los procedimientos para lidiar con los peligros en el lugar de trabajo y la aplicación de la ley cuando no se ha procedido de conformidad con lo que establece la ley.*

*Para conocer más visita:*

*[www.ontario.ca/document/guide-occupational-health-and-safety-act](http://www.ontario.ca/document/guide-occupational-health-and-safety-act)*

*Para leer esta ley en español visita nuestra página de descargables en la sección de Asistencia Laboral*

## ¿QUÉ ES EL PERMISO DE LOS PADRES (MATERNITY LEAVE OR PARENTAL LEAVE)?

---

*Ambos padres tienen el derecho de tomarse tiempo no remunerado del trabajo por hasta 63 semanas y todavía poder conservar su empleo si así lo desea. La persona debe estar empleado por alguien que trabaje dentro de la Ley de las Normas de Empleo de Ontario (ESA) y si estuvo empleado por al menos 13 semanas previas al momento de comenzar la ausencia de padres, aun si este tiempo incluye vacaciones o en ausencia por enfermedad.*

*Como padre se establece que es:*

- quien da a luz,*
- un padre adoptivo o*
- una persona que está en una relación permanente con el padre o madre del bebé y que planea tratar al niño como propio, incluyendo parejas del mismo sexo.*