

La Casa de
Venezuela



ASISTENCIA SOCIAL

ASISTENCIA SOCIAL



Queremos darte la bienvenida y contarte que somos una organización sin fines de lucro que nació con el único objetivo de informar y orientar a venezolanos inmigrantes en Canadá sobre los recursos institucionales y culturales disponibles en el país para hacerles más fácil la llegada, asentamiento e integración a la sociedad canadiense.

Canadá es un país extraordinario, de gente amable e incluyente que desde sus inicios ha recibido a inmigrantes. A pesar de esto, todos quienes trabajamos en La Casa de Venezuela hemos vivido en carne propia las dificultades del proceso migratorio. Es por esto que quisimos hacer realidad esta iniciativa con la finalidad de mejorar la experiencia de las generaciones venideras, brindando información de calidad para hacerla más digerible al que la necesite.

En este Brochure podrás encontrar preguntas frecuentes en el área de Asistencia Social y sus tópicos relacionados.

*La Casa de Venezuela está abierta para todos,
Bienvenidos!*

Contáctanos:

WWW.LACASADEVENEZUELA.ORG

info@lacasadevenezuela.org

¿CÓMO ACCEDER A LOS SERVICIOS BÁSICOS? (TELEFONÍA, INTERNET, CORREO, GAS, ELECTRICIDAD, RECOLECCIÓN DE BASURA Y RECICLAJE)



Telefonía e Internet: En las grandes ciudades existen muchas opciones de servicios de teléfono e internet. Compañías como Bell, Rogers, Telus y Fido ofrecen planes que incluyen el servicio de teléfono celular y fijo, internet y cable. Considere utilizar los planes familiares que estas empresas ofrecen para combinar los servicios de manera más económica y efectiva. Entre los servicios también están las llamadas a larga distancia internacionales.

Si no cuenta con una computadora en casa, puede dirigirse a las bibliotecas públicas donde sólo presentando una tarjeta de afiliación podrá acceder a un computador. Es recomendable que al terminar su sesión, cuide de no dejar abierta ninguna página con información personal delicada, para evitar que otro usuario tenga acceso a ella.

En caso de tener una computadora portátil, algunos cafés y restaurantes ofrecen internet inalámbrico (WiFi) de manera gratuita.

Correo: Canada Post es el servicio nacional de correo que cuenta con sucursales en casi todas las ciudades, pueblos y centros rurales. Desde esta plataforma usted podrá enviar y recibir correo de manera cómoda y confiable, sin embargo es recomendable no utilizar este servicio para envío de dinero en efectivo.

Electricidad: Está regulada por el Consejo de Energía de Ontario (Ontario Energy Board). Dependiendo de su zona de residencia usted va a requerir los servicios de una compañía eléctrica específica. Debe consultar en su zona cuál es la que le corresponde.

Gas: La principal compañía de Gas que surte a la mayor parte de Ontario se llama Enbridge Gas.

Recolección de basura y reciclaje: Canadá cuenta con programas y servicios que ayudan a la conservación del medio ambiente y promueven la recolección de desechos según los componentes de los mismos. Estos pueden ser orgánicos (Verde), material reciclable (azul), materiales perjudiciales para la salud (naranja) y electrónicos.

Cada servicio de recolección dependerá de la zona donde usted viva.

¿CÓMO FUNCIONA EL TRANSPORTE PÚBLICO?

Las grandes ciudades cuentan con amplio servicio de transporte público, muy completo y a relativo bajo costo que incluye buses, tranvías, metros y trenes interciudades. Si vive en la zona del GTA, Hamilton u Ottawa, usted puede acceder a una tarjeta única llamada Presto que le permite utilizar varios servicios de transporte público conectando varias ciudad con una sola tarjeta.

¿CÓMO PUEDO OBTENER LA LICENCIA DE CONDUCIR?

En Ontario existen 12 clases de licencia dependiendo del tipo de vehículo que se desee operar. Para vehículos particulares, vans y camiones pequeños se necesita la licencia clase G, esta licencia es también el punto de partida para solicitar otras licencia para vehículos más complejos como transporte escolar o vehículos de carga, entre otros.

Nuevos conductores que deseen obtener su primera licencia de conducir deberán pasar por un proceso gradual para obtener las habilidades necesarias para conducir de manera responsable en las grandes vías de la provincia. El proceso para aplicar a la licencia por primera vez incluye pasar por un examen de visión y un examen escrito de conocimiento de las normas del camino y señales de tránsito.

Al aprobar esto, entrará en Nivel 1 y obtendrá la licencia Clase G1 que le permite manejar pero con restricciones. Luego de esto deberá pasar por una prueba de manejo en la ciudad, zonas residenciales y comerciales, para obtener la licencia Clase 2 o G2.

Luego de aprobar esta prueba, podrá solicitar la siguiente prueba de manejo que incluye autopistas, para obtener la licencia Clase G que le otorga más privilegios para manejar.

Los requisito para solicitar la licencia es ser mayor de 16 años y presentar un documento de identificación válido y original, que prueba su nombre legal, fecha de nacimiento y firma. Estos son algunos de los documentos que puede utilizar:

- **Pasaporte canadiense o extranjero**
- **Tarjeta de canadiense de ciudadanía con foto.**
- **Tarjeta de Residente Permanente.**
- **Documentos de autorización de estudiantes**
- **Documentos de autorización de trabajo**
- **Tarjeta de residente temporal**

Este documento lo debe llevar al Drive Test Centre más cercano, www.drivetest.ca Deberá pagar un monto por la solicitud del trámite que incluye el examen de conocimiento y la primera prueba de manejo. Las demás pruebas de manejo deberá pagarlas por separado al momento de solicitar la cita para cada prueba, según las necesite.

Es importante contar con buena salud para conducir, una vez obtenida la licencia, deberá notificar cualquier cambio en su salud que afecte su habilidad para manejar. Por ley, doctores y optometristas deben reportar nombre y dirección de personas mayores a 16 años que tengan una condición que le sea de riesgo conducir.

Para más información visite:

<https://www.ontario.ca/document/official-mto-drivers-handbook/getting-your-drivers-licence>

¿CÓMO PUEDO REGISTRAR A UN RECIÉN NACIDO?

Cuando un niño nace en la provincia de Ontario debe ser registrado con el Gobierno de Ontario lo antes posible. El registro es gratis si se hace dentro del primer año del recién nacido y puede hacerse online.

Se deben presentar dos planillas en Service Ontario:

1. *Statement of Live Birth Form*, que es completada por los padres del recién nacido
2. *Notice of Live Birth Form*, que es completada por los médicos y personal médico calificados

Al hacer el registro online, puede solicitar la partida de nacimiento, el número de seguro social y beneficios federales para el niño al mismo momento.

¿Cómo obtener un certificado de nacimiento?

Luego de registrar al recién nacido en el Gobierno de Ontario, usted puede aplicar a un certificado de nacimiento.

Existen 3 tipos de Certificados de Nacimiento:

1. Certificado de Nacimiento
2. Certificado de nacimiento con información de los padres.
3. Copia certificada del registro de nacimiento.

Es importante destacar que solo se puede aplicar para uno de cada tipo de certificado de nacimiento. Por razones de seguridad, esto significa que cualquier persona autorizada para ordenar un reemplazo del certificado, el certificado emitido previamente quedará inválido.

El certificado de nacimiento contiene información del registro de nacimiento original como:

- Nombre
- Fecha de nacimiento
- Sexo
- Lugar de nacimiento
- Fecha de registro
- Número de registro
- Fecha de emisión
- Número de certificado

Este certificado es recomendado para personas mayores de 16 años que necesiten otro tipo de documentación gubernamental como pasaporte de adulto, tarjeta SIN, licencia y tarjeta OHIP:

El certificado de nacimiento con información de los padres es un extracto de información del registro de nacimiento original que incluye toda la información del certificado de nacimiento más los nombres y lugares de nacimientos de los padres.

Es recomendada para recién nacidos y niños menores de 16 años para poder solicitar pasaporte canadiense de niños, seguro de salud para niños y ciertos procesos de inmigración y ciudadanía.

Copia certificada del registro de nacimiento:

- Incluye todos los datos del registro
- Es avalada como auténtica por la Oficina del Registro General (Office of the Registrar General)
- Es impresa en papel tamaño legal
- Contiene un sello para fines de seguridad y verificación.
- Contiene cualquier cambio que se haya hecho al registro de nacimiento incluyendo cambios al nombre o correcciones de información.

Para más información visite:

www.ontario.ca/page/get-or-replace-ontario-birth-certificate

¿CÓMO OBTENER UN CERTIFICADO DE DEFUNCIÓN?

En el caso de fallecimiento de un familiar, el médico de familia o el médico forense debe llenar un Certificado Médico de Muerte (Medical Certificate of Death) y dárselo al director de la funeraria con el cuerpo del fallecido.

Para registrar la muerte, un miembro de la familia y el director de la funeraria deben completar una Declaración de Muerte (Statement Death) con información del fallecido. Cuando todo esté listo, el director de la funeraria presentará la documentación en la oficina del secretario municipal. Puede tomar 12 semanas el registro de una muerte en Ontario.

La información de la causa de muerte es usada para investigación médica y propósitos estadísticos.

El director de la funeraria emitirá copias de la Prueba de Fallecimiento (Proof of Death) que puede usar en distintas situaciones.

Para otras situaciones más complejas como testamentos, cancelar servicios gubernamentales, seguros, etc, usted deberá usar un certificado oficial original el cual puede solicitar vía fax, correo o en persona.

La copia certificada del registro de defunción no incluye la causa de muerte, pero es posible solicitar una copia del registro de defunción con información sobre la causa de muerte para otros fines como: resolver un patrimonio o pensión en el exterior y algunas políticas de aseguradoras.

Para pedir un Certificado de Defunción por internet usted necesitará:

- Nombre del fallecido.
- Sexo del fallecido
- Fecha de nacimiento del fallecido
- Fecha de muerte del fallecido
- Nombre de la ciudad en la que murió la persona.
- Nombre de los padres de quien murió
- Nombre de la pareja de la persona que falleció, si aplica.

Para más información consulte:

<https://www.ontario.ca/page/how-get-copy-ontario-death-certificate-online>

¿CÓMO PUEDO OBTENER UN CERTIFICADO DE MATRIMONIO?

Antes de obtener un certificado de matrimonio, la unión debe ser registrada por la persona que ofició la ceremonia, enviando una licencia de matrimonio a Service Ontario. El certificado podrá ser solicitado 6 u 8 semanas después de que esto ocurra.

La pareja casada, sus hijos, padres o una persona autorizada por la pareja pueden solicitar el Certificado de Matrimonio pero solo la pareja casada puede aplicar a una Copia Certificada del Registro de Matrimonio a menos que por órdenes de una corte otra persona esté autorizada a hacerlo.

Para solicitar un Certificado de Matrimonio online usted necesitará:

- Que la unión ya haya sido registrada en Ontario por la persona encargada de officiar la ceremonia.
- Nombres de ambos contrayentes.
- Fecha de nacimiento de los contrayentes
- Fecha del matrimonio.
- Nombre de la ciudad donde contrajeron matrimonio

Para más información consulte:

www.ontario.ca/page/how-get-copy-ontario-marriage-certificate-online

¿QUÉ ES LA AYUDA CANADIENSE PARA LA MANUTENCIÓN DE LOS HIJOS (CANADA CHILD TAX BENEFIT)?

Este es un beneficio que Canadá ofrece para quienes tienen hijos menores de 18 años. De acuerdo a ciertos requisitos usted podría recibir un pago mensual para ayudarlo a cubrir los costos de la crianza de sus hijos.

El monto es calculado de acuerdo a sus ingresos y el número de hijos que dependen de usted.

Estas son las condiciones para solicitar este apoyo:

- Vivir con el menor de edad.
- Ser el responsable primario del cuidado y educación del niño, es decir, la persona que supervisa las actividades y necesidades diarias del niño y quien también vigila que el niño cuente con atención médica, entre otras cosas.
- Ser residente de Canadá para fines tributarios.
- Usted o su pareja debe ser: ciudadano canadiense, residente

permanente, persona protegida, residente temporal que ha vivido en Canadá los últimos 18 meses y que tiene permiso válido en el mes 19, o ser una persona indígena bajo la definición del Indian Act

Para más información, visite

www.canada.ca/en/revenue-agency/services/child-family-benefits/canada-child-benefit-overview/canada-child-benefit-before-you-apply.html#primary

¿QUÉ ES EL SEGURO DE DESEMPLEO (EMPLOYMENT INSURANCE, EI)?

El Seguro de Desempleo (Employment Insurance, EI) provee de asistencia financiera temporal a individuos que han perdido su empleo por razones ajenas a su voluntad (por ejemplo, reducción de personal, por la temporada, o despidos masivos) pero que están dispuestas a seguir trabajando pero no han conseguido empleo. Para aplicar a este seguro deberá completar una planilla online con la siguiente información:

- Número de Seguro Social (SIN)
- El nombre de soltera de su madre
- La dirección de residencia y de correo (en caso de no ser las mismas) incluyendo código postal.
- Información bancaria incluyendo nombre y número de la institución, número de la sucursal, número de cuenta para que le sean depositados directamente los beneficios. (Esta información la puede encontrar en sus cheques)
- Nombre y dirección del empleador para el que trabajo las últimas 52 semanas así como las fechas de empleo y las razones de la separación de ese empleador.
- Su versión detallada de los hechos, si usted renunció o fue despedido de cualquier trabajo las últimas 52 semanas
- Su empleador debe enviar a Service Canada su historia de empleo (Record of Employment, ROE) junto con el salario semanal obtenido. Esto servirá para calcular la tarifa semanal que recibirá mientras esté sin trabajar.

Existen otras condiciones que le permiten aplicar para este seguro, por ejemplo enfermedad, lesión, embarazo, por cuidar a un familiar muy enfermo o en riesgo de morir entre otras. Es recomendable aplicar a este seguro lo antes posible después de haber sido despedido. Si pasan 4 semanas después del despido y no han solicitado el Seguro de Desempleo, está en riesgo de perder los beneficios.

Para más información visite www.canada.ca/en/services/benefits/ei.html o llame al 1-800-206-7218.

¿QUÉ ES EL PLAN DE PENSIONES DE CANADÁ (CANADA PENSION PLAN, CPP)?

Este plan es un dinero que su empleador deduce de su sueldo en su nombre para que usted tenga derecho a recibir una pensión de jubilación. Este dinero lo podrá recibir si ha trabajado en Canadá, si ha hecho por lo menos un pago al CPP y si tiene 60 años o más.

La cantidad a recibir va a depender del promedio de ingresos recibidos durante su vida laboral, su contribución al CPP y la edad en la que la solicita. Cada situación es diferente y muchos factores pueden afectar el monto de pensión que recibirá durante su jubilación, incluyendo el tiempo que se haya tomado para cuidar a niños pequeños.

Para más información visite

www.canada.ca/en/services/benefits/publicpensions/cpp.html



¿QUÉ ES LA PENSIÓN DE SEGURO DE VEJEZ (OLD SECURITY AGE, OSA)?

Esta es una pensión mensual que reciben los ciudadanos canadienses mayores de 65 años, que han vivido en Canadá al menos 10 años después de haber cumplido los 18 años.

Para más información consulte aquí

www.canada.ca/en/services/benefits/publicpensions/cpp/old-age-security.html

QUÉ ES EL PROGRAMA DE ASISTENCIA PARA PERSONAS DISCAPACITADAS (ODSP)?

Este es un programa de ayuda para personas discapacitadas que se encuentran en dificultades económicas.

Este programa ofrece asistencia financiera para gastos básicos de vida, beneficios para usted y su familia incluyendo medicinas de prescripción y cuidado de la visión.

Además le ayuda a buscar y mantener trabajo para avanzar en su carrera. Para aplicar usted debe ser mayor de 18 años, ser residente de Ontario, tener necesidades económicas y ser una persona catalogada como persona con una discapacidad según estos parámetros:

- (a) La persona tiene un impedimento físico o mental sustancial que es continuo y recurrente y que se espera dure un año o más.
- (b) El efecto directo y acumulativo de la discapacidad en la habilidad de una persona de atender su cuidado personal, su función en la comunidad y su función en el lugar de trabajo, resulta en una restricción sustancial en una o más de estas actividades de la vida diaria y
- (c) La discapacidad y su estimada duración y la restricción en las actividades diarias de la persona han sido verificadas por personal calificado.

Para más información visite

www.mcsc.gov.on.ca/en/mcsc/programs/social/odsp/index.aspx

SI NO CUENTO CON UNA LICENCIA DE CONDUCIR ¿QUÉ TIPO DE IDENTIFICACIÓN PUEDO UTILIZAR?

Si vive en Ontario es necesario tener una tarjeta de identificación (ID) con validez y aprobada por la provincia. La mayoría de las personas utilizan su licencia de conducir como carné de identificación pero si no desea o no ha necesitado aplicar para la licencia de conducir, puede solicitar la Ontario Photo Card que puede usar como identificación válida para asuntos del día a día.

Si es mayor de 16 años solo debe acudir al Service Ontario más cercano con un documento original que de prueba de su nombre, fecha de nacimiento y firma y si está casado, llevar el certificado de matrimonio en caso de que esté aplicando bajo el nombre de casado.

Si usted tiene una Ontario Photo Card y aplica para la licencia de conducir, deberá devolver su Ontario Photo card como parte de la aplicación para la licencia para ser cancelada.

Para más información visite

www.ontario.ca/page/ontario-photo-card

¿QUÉ SERVICIOS DE APOYO EXISTEN PARA LA NIÑEZ?

Existen programas de apoyo a la niñez que abarcan distintos problemas que enfrentan los menores.

OACAS, o la Asociación de Sociedades para la Ayuda de la Niñez de Ontario ofrece diversos servicios para el bienestar de los niños en diferentes ámbitos:

<http://www.oacas.org/>

El Ministerio para la Niñez, Comunidad y Servicios Sociales abarca programas de ayuda financiera, ayuda para niños con necesidades especiales, apoyo a los niños indígenas, adopción, ayuda a los padres desde el momento del embarazo hasta edad escolar, protección para los niños víctimas de abuso etc..

www.children.gov.on.ca/htdocs/English/childremsaid/fostercare/support.aspx

Youth Cannabis Diversion Program diseñado para jóvenes de 12 a 18 años para educarlos sobre los riesgos asociados al uso de marihuana en ese periodo de desarrollo entre otros asuntos asociados con su uso

www.youthcannabisdiversionprogram.com/

¿QUÉ SERVICIOS DE APOYO EXISTEN PARA LA MUJER?

Estas son algunas de los programas de apoyo para mujeres víctimas de abuso sexual, acoso y tráfico humano:

Ajax - <https://safehopehome.com/>

Guelph - <https://gwomenin crisis.org/>

London - <https://www.lawc.on.ca/>

Northern Ontario - <http://www.ffiabs.com/>

Ottawa - <http://voicefound.ca/>

Ottawa - <https://youturn.ca/>

Renfrew - <http://www.victimservicesrenfrewcounty.ca/home.php>

Sarnia - <http://www.sexualassaultsarnia.ca/>

Timmins - <http://www.centrepasserelle.ca/>

Toronto - <https://covenanthousetoronto.ca/>

Toronto - <https://www.fcjrefugeecentre.org/>

Waterloo - <https://www.sascwr.org/>

Windsor - <http://wefight.ca/>

York - <https://www.360kids.ca/>

Si estás siendo víctima de abuso acude lo antes posible al centro más cercano para buscar ayuda profesional.

¿QUÉ SERVICIOS DE APOYO EXISTEN PARA LA COMUNIDAD LGBTQ?

Estos son alguno de los programas dirigidos a la comunidad LGBTQ
Rainbow Health Ontario

It Gets Better Campaign – que responde la cantidad de suicidios en esta comunidad dando mensajes de apoyo en videos compartidos en esta plataforma.
<http://www.itgetsbetter.org>

Kids Help Phone – Donde Niños entre 5 y 20 años pueden hablar con consejeros entrenados por este número 1-800-668-6868

Lesbian, Gay, Bi & Trans Youthline – Una línea telefónica de apoyo a jóvenes menores de 26 identificados con esta comunidad para recibir apoyo de personas que están en la misma situación 1-800-268-9688

Parents, Friends of Lesbians and Gays (PFLAG) – www.pflagcanada.ca ofrece recursos para las personas de la comunidad LGBTQ y sus familiares.

¿CUALES SON LOS NÚMEROS DE LA CIUDAD A LOS QUE PUEDO LLAMAR EN CASO DE DUDAS O EMERGENCIAS?

211 para información de servicios

911 para emergencias

311 Para asuntos de la ciudad

411 para acceder a números personales o de empresas. (Este tiene una tarifa)

¿CÓMO PUEDO OBTENER UN PASAPORTE CANADIENSE?

Se debe llenar una planilla como esta:

www.canada.ca/content/dam/ircc/migration/ircc/english/passport/forms/pdf/pptc153.pdf

Y presentarla junto a un documento válido de identidad, un documento de prueba de ciudadanía y dos fotos de pasaporte con fecha y sello del estudio fotográfico y la firma de un garante que certifique que usted es la persona de la foto.

Más detalles los podrá encontrar en la planilla. Es importante que la foto sea tomada por alguien que sepa cuales son los requisitos de Service Canada para que la foto sea válida.

